

## Avaliação do serviço prestado durante o parto na perspectiva das usuárias de uma Unidade Básica de Saúde, Maringá/PR.

Talita C A Oliveira<sup>1</sup>; Raquel G Oliveira<sup>2</sup>

1 - Enfermeira graduada pelo CESUMAR – Centro Universitário de Maringá; 2 – Mestre e Docente do Departamento de Enfermagem do CESUMAR - Centro Universitário de Maringá

**Introdução:** A satisfação do usuário dentro do sistema de atenção a saúde proporciona a avaliação da qualidade dos serviços prestados na saúde materna e neonatal, visando reduzir a morbi-mortalidade e prestando assistência ao binômio mãe e filho. Mediante hipóteses da inexistência de vínculo entre profissional e usuária, e garantia dos direitos assegurados durante o ciclo gravídico puerperal, o estudo teve como **Objetivo:** Avaliar o serviço prestado durante o parto na perspectiva das usuárias cadastradas no Programa Nacional de Humanização no Pré-natal e Nascimento – PNHPN, sobre as ações de saúde prestada pela equipe multiprofissional.

**Métodos/Procedimentos:** Participaram desta pesquisa 17 mulheres cadastradas no PNHPN da UBS, Maringá/PR, no período de janeiro de 2008 a janeiro de 2009. Esta pesquisa é de caráter exploratório descritivo com abordagem quantitativa. Foi solicitada autorização para coleta de dados. O projeto de pesquisa foi submetido à apreciação pelo Comitê de Ética em Pesquisa – COPEC do CESUMAR e aprovado. Foi levantado o número de mulheres cadastradas no Sis pré-natal de janeiro de 2008 a janeiro de 2009. Estas mulheres foram contactadas por telefone e agendado visita, e após 3 contatos, as que não foram encontradas, excluiu-se da pesquisa. No dia agendado foi realizada visita domiciliar, e após suprimir as dúvidas sobre a pesquisa aos participantes e assegurar-lhes o anonimato, foi distribuído o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido – TCLE e solicitada à assinatura dos participantes. Foi aplicado um questionário contendo a identificação das mulheres e questões relacionadas ao parto. Após a coleta dos dados, estes foram tabulados e analisados pelo método de estatística descritiva através da ferramenta Microsoft Excel, e apresentado na forma de gráficos para uma melhor compreensão e interpretação dos resultados. **Resultados:** Caracterizaram o perfil social e obstétrico das usuárias como jovens, de baixo nível socioeconômico, multigestas, parto cesárea realizado em maior proporção do preconizado pela Organização Mundial de Saúde. Reconhece a baixa liberação da visita do pai no momento do pré-parto, parto e pós-parto. Na relação equipe de saúde com usuárias, evidenciou-se satisfação quanto ao atendimento prestado, porém deficiência por parte dos profissionais em não exercerem durante algum momento, o papel de trazer tranquilidade biopsicossocial, qualidade de vida, e sim, priorização de rotinas e burocratização. Este relacionamento mútuo entre usuário e serviço exige da equipe de saúde um melhor desempenho e atenção mais individualizada.

**Conclusão:** As percepções em relação ao atendimento prestado pela equipe de saúde tomam-se de base à premissa de que os profissionais enfermeiros, Arquivos de Ciências da Saúde, Vol. 17, Supl. 1, 2010. ISSN 1807-1325 (CD-ROM)

equipe de enfermagem e médicos devem tomar a prática de atenção humanizada ao parto, excluir a percepção vinda do modelo biomédico, assumindo uma postura assistencial aliada aos aspectos biológicos, psicológicos e sociais que se transformam nas futuras mães.

